

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ 2025

Тренды и решения, которые меняют правила игры



4 МАРТА 10:00-11:30 (МСК)



Полина Дуйкова



Илья Петухов

Спикеры прямого эфира



Полина Дуйкова

Руководитель направления СЭД/ECM Softline

- **Опыт проектной деятельности более 15 лет**
 - **Успешная реализация более 90 проектов в различных отраслях**
- Совместно с клиентами в диалоге находим ответы на вопросы:**
- Цифровой и электронный документооборот - в чем разница?
 - Риски цифровизации документооборота.
 - Долговременное хранение электронных документов.
 - Правовые вопросы цифрового документооборота.
 - Место управления документами в управленческой системе предприятия.
 - Пути развития систем электронного документооборота.
- «Помогаю строить цифровую экосистему внутри вашей компании»**



Илья Петухов

Руководитель проектов по развитию AI-продуктов Directum

- 10+ лет в IT-проектах
- 6+ лет посвятил изучению ИИ
- Постоянный эксперт конференций и эфиров РБК, НТВ
- Участник экспертной группы по ИИ при АНО «Цифровая экономика»

Сегодня в прямом эфире

- 📌 **Обсудим роботизацию и ИИ** – поделимся реальным опытом автоматизации рутинных задач и внедрения умных решений.
- 📌 **Рассмотрим, как эффективно управлять архивом** – организовать хранение бумажных и электронных документов с юридической значимостью и экономить время на их поиск.
- 📌 **Расскажем про современные инструменты проектного управления** – как контролировать сложные процессы и координировать команды.
- 📌 **Разберем осознанный подход к импортозамещению** – как безопасно перейти на отечественное ПО и получить максимальную пользу для бизнеса.



Softline в России

>11.100

сотрудников
реализуют
комплексные
проекты
по всей России

Облачные услуги и бизнес-решения

Заказная разработка ПО

Услуги и решения
по информационной безопасности

Поставка программного и аппаратного
обеспечения

Softline Finance

Обучение и тренинги

Интеграция и техническая поддержка

Внедрение передовых технологичных решений
в области AI, ML, CV, IoT, Big Data, VR/AR

Импортозамещение

Softline –
надежная опора
для создания,
поддержки и
модернизации
вашей
инфраструктуры
в России

Лидерство в сфере цифровой трансформации

Софтлайн уверенно занимает ведущие позиции в ключевых сегментах рынка и стабильно сохраняет верхние строчки в аналитических рейтингах (CNews, T Adviser и других)

Топ-1

[Крупнейшие поставщики ИТ в розницу](#)



Топ-2

[Крупнейшие поставщики рынка цифровизации промышленности](#)



[Крупнейшие поставщики ИТ для финансового сектора](#)



[Крупнейшие российские компании на рынке ИБ](#)



Топ-3

[Рэнкинг крупнейших российских групп и компаний в области ИКТ 2023](#)



[Крупнейшие поставщики SaaS в России](#)



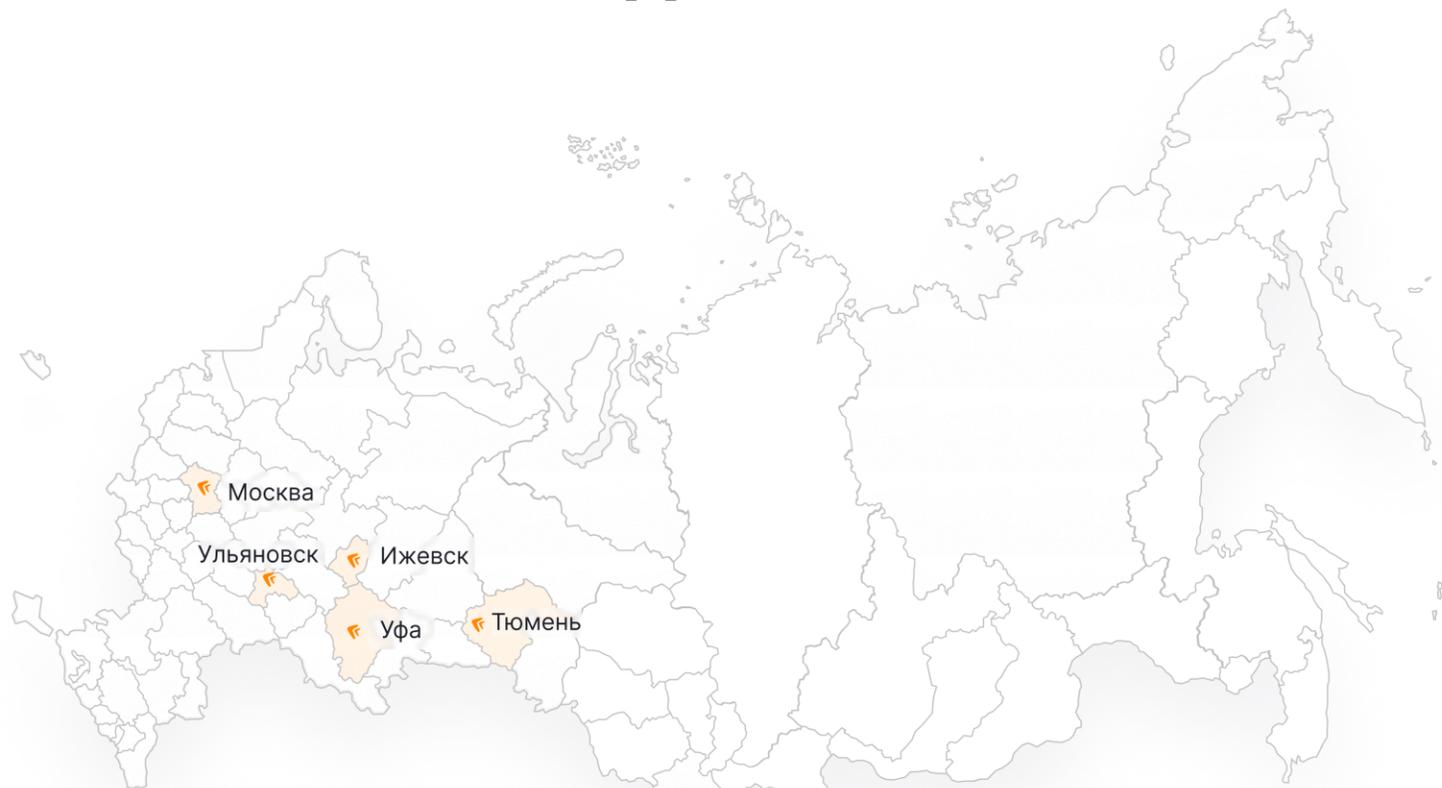
[Рейтинг провайдеров IaaS Enterprise 2023](#)



Рейтинг крупнейших ИТ-поставщиков в госсекторе России



Directum сегодня



Создано в России

35 лет

опыта внедрений

900+

сотрудников

3000+

клиентов

100+

партнеров

Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.



Directum RX

Интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами



HR Pro

Система управления кадровыми процессами, документами и сервисами



Projects

Система для управления проектами и командами



Portal

Единая точка доступа ко всей корпоративной информации



ESM

Система управления корпоративными сервисами



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

● **Какое количество пользователей работает с документами в вашей компании?**

Тренды рынка

Демократизация ИИ

Информационная
безопасность

Рост числа
продуктов

Кадровый голод

Рост
налоговой
нагрузки

**ИИ, встроенный
повсеместно**

Объединение
классов систем

Low/no-code

Возврат к
нормальным
законам рынка

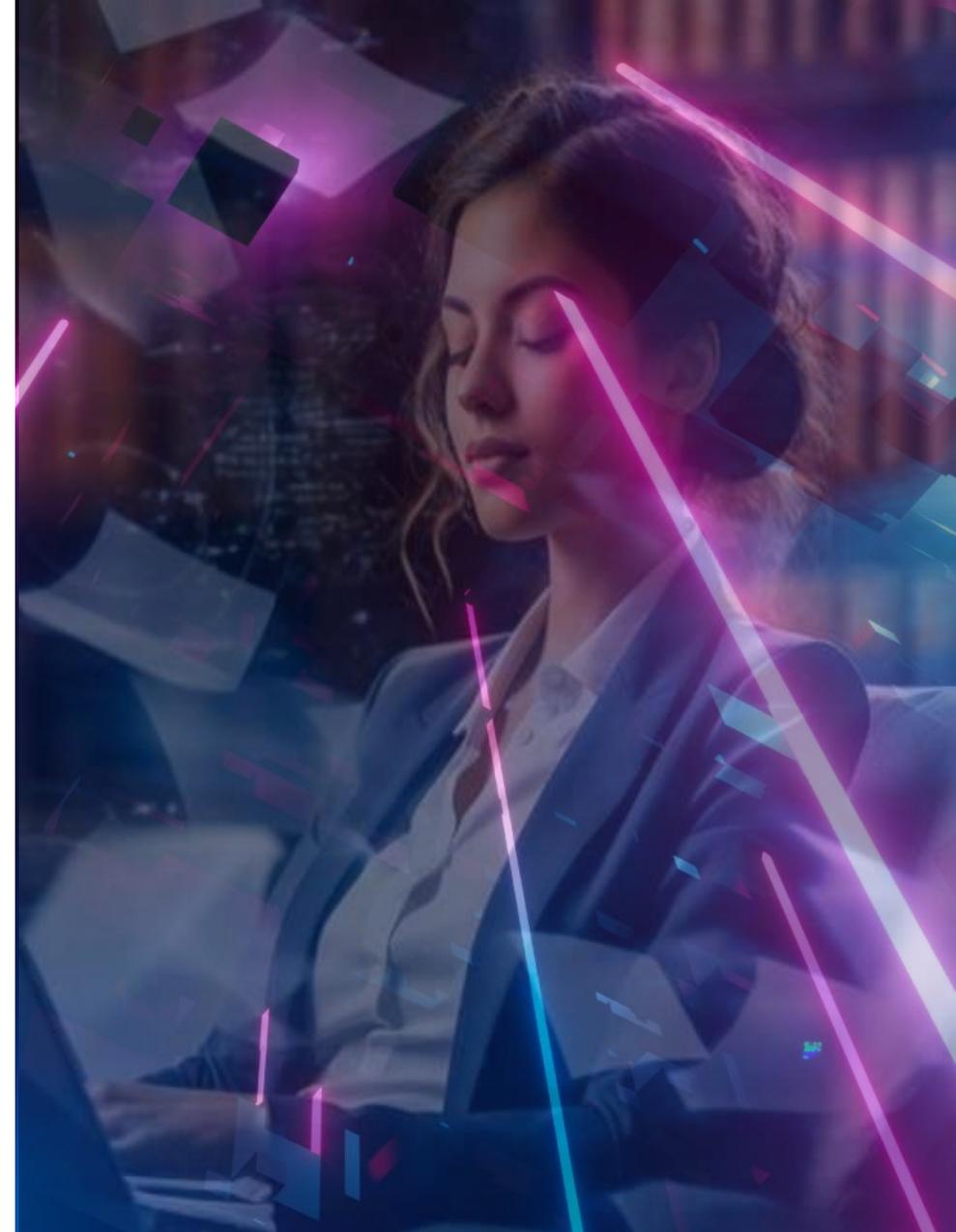
**Экосистемы
продуктов**

Импортозамещение

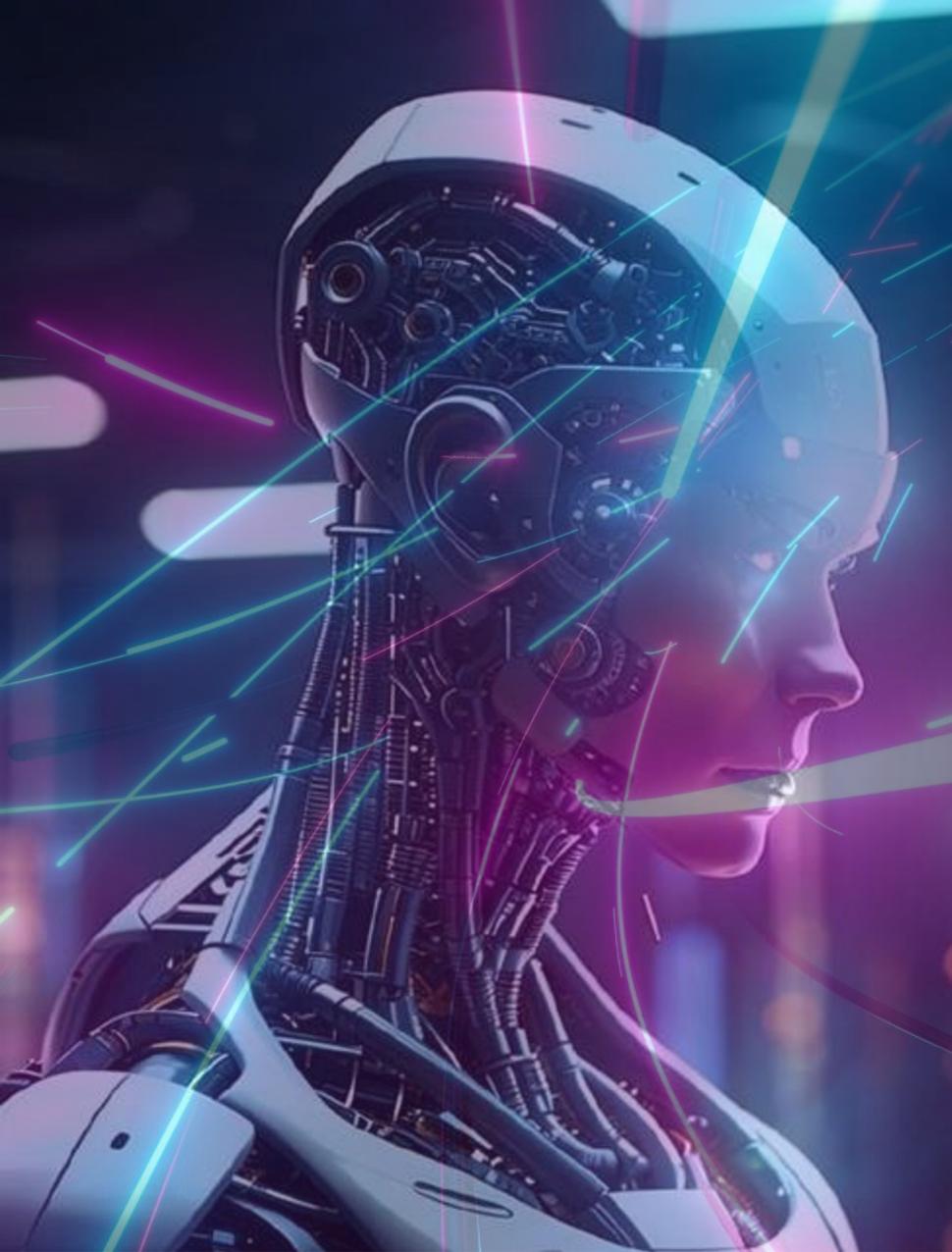
Кадровый ЭДО

Тренды в экономике

- Поворот в сторону отмены санкций
- Ключевая ставка сохранится высокой
- Закредитованные компании столкнутся с риском дефолта
- Выравнивание темпов роста ИТ рынка к уровню 10-12% в год
- Сложности с коммерциализацией ИТ-продуктов перетряхивают ИТ рынок труда



ИИ Интеллектуальность



Что на рынке ИИ?

- 1** **Машинное обучение (ML)**
Компьютерное зрение, предиктивная аналитика, СППР.
- 2** **Copilot/Ассистенты/помощники**
LLM, ГенИИ, редакторы.
- 3** **ИИ-агенты (Claude 3.5 Sonnet, Operator)**
Процессы и задачи с предсказуемыми шагами, но требующие более сложного понимания контекста.

Более 100+ ИИ-проектов



росбанк

L'ORÉAL

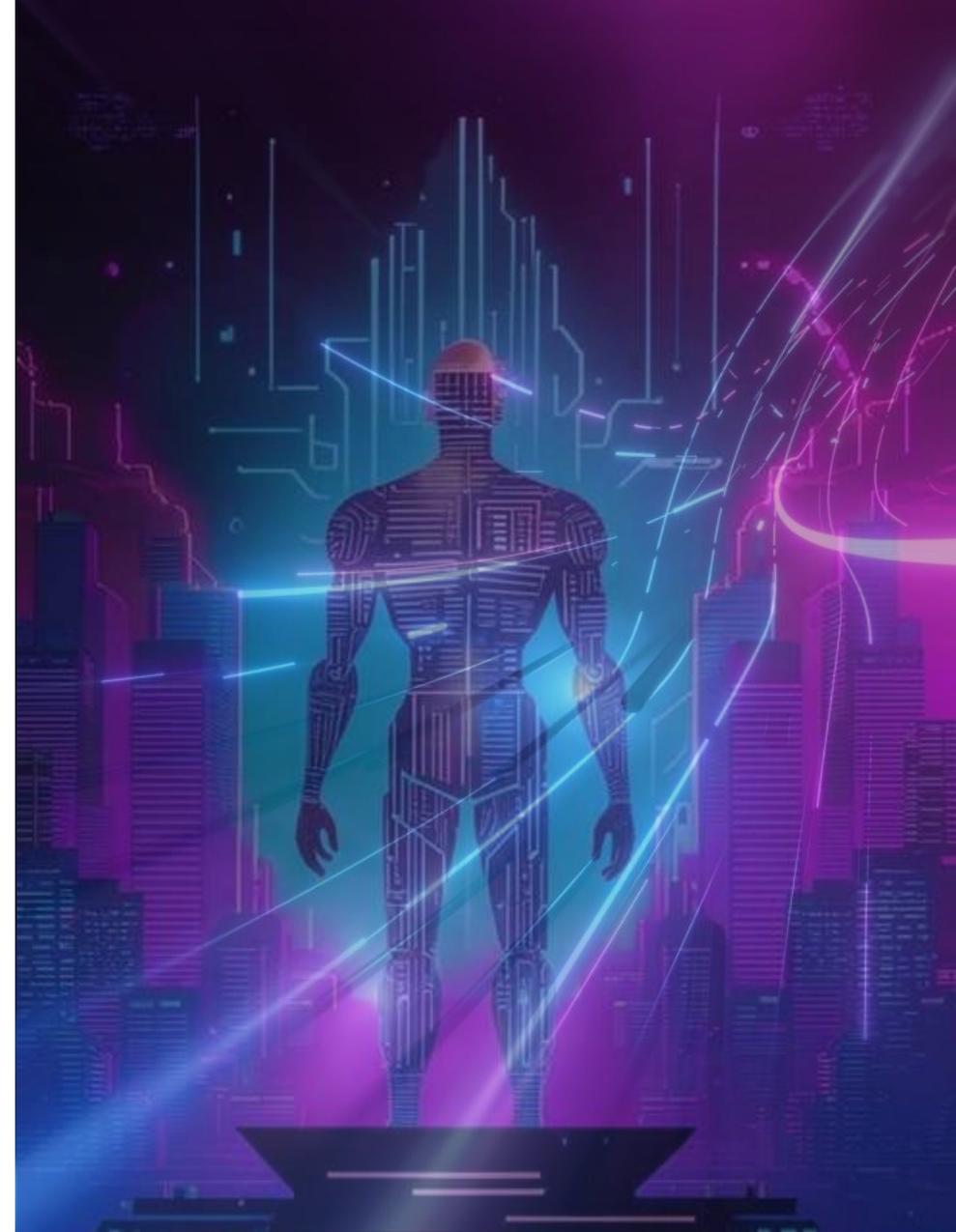
Systeme
electric
Энергия. Технологии. Надежность.



IDS BORJOMI
RUSSIA & BELARUS

TATSPIRTPROM

Альфа Капитал



Под капотом встроенный ИИ*

* - требует адаптации на конкретном проекте

Распознавание

- Извлечение текстового слоя
- Выделение фактов из документов
- Обработка штрихкодов и qr-кодов

Классификация, маршрутизация

- Документов по видам, категориям и ответственным
- Связка документов в комплект
- Определение ответственных, проекты резолюций
- Распределение обращений по категориям, зонам ответственности*

Анализ текста

- Сравнение PDF-версии документа с предыдущей
- Поиск по всем документам, в том числе PDF и картинкам
- Проверка содержания документа*

Генерация

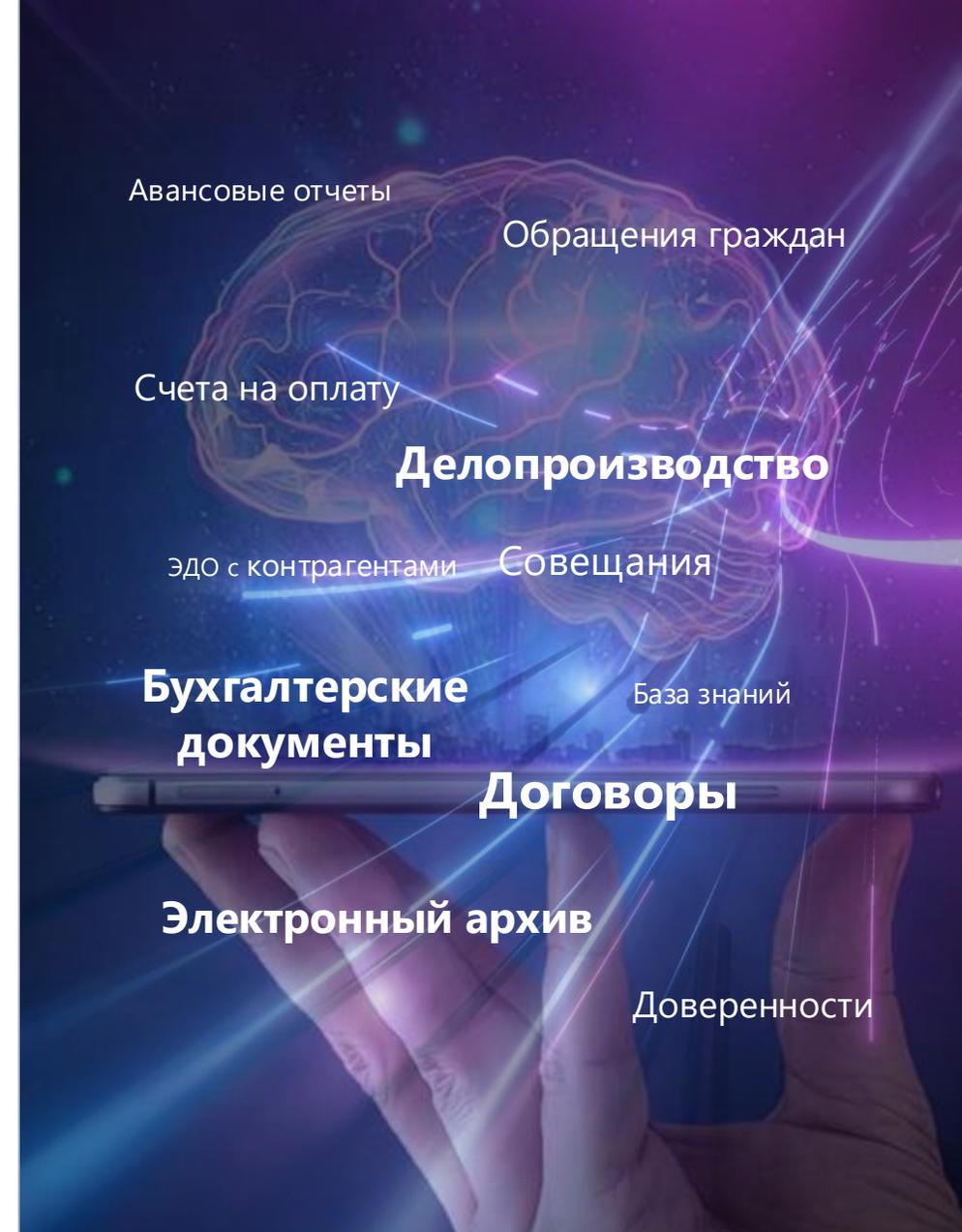
- **Исходящих, внутренних документов**
- **Аннотаций к документу**
- **Протоколов совещаний**
- **Sorilot для работы с текстом**

Запросы на естественном языке

- **Поиск ответов на вопросы по системе, регламентам, правилам**

Самообучение

- Автоматическое самообучение системы в процессе операционной работы и накопления данных



Генерация краткой аннотации к документу

← Задача на рассмотрение документа (новая запись) Вложения Предпросмотр Доступ ИД: 3128

Свойства Этапы процесса Состояние История

Отправить Аннотация Высокая важность Добавить поручение

Тема: Рассмотрение: Вх. письмо от ООО "Волна" Подготовить комплектующих

Адресаты: Ивановский Геннадий Александрович Срок: 31.12.2024 09:47

Копия: *Укажите наблюдателей...*

Вставить

Аннотация (подготовлена с помощью ИИ):
В письме от Перевозчикова И. Т. к Геннадию Ивановичу обсуждается вопрос поставки комплектующих по договору №4322. Письмо сообщает о приближающемся окончании установленного срока поставки и просит предоставить информацию о статусе выполнения заказа. Письмо содержит просьбу уведомить о возможных изменениях в графике поставки или предоставить новый срок, в случае возникновения проблем или задержек.

ДОКУМЕНТ НА РАССМОТРЕНИЕ
Вх. письмо от ООО "Волна" "О поставке комплектующих"

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложения к документу отсутствуют

Добавить

ДОПОЛНИТЕЛЬНО
Приложения к документу отсутствуют

Генерация краткой аннотации к документу

← Задача на рассмотрение документа

Свойства Этапы процесса Состояние

Отправить

Тема: Рассмотрение: Вх. письмо от С...

Адресаты: Ивановский Геннадий Алексан...

Копия: Укажите наблюдателей...

Аннотация (подготовлена с помощью ИИ)
В письме от Перевозчикова И. Т. к Геннад... сообщает о приближающемся окончании... заказа. Письмо содержит просьбу уведом... возникновения проблем или задержек.

Задача на согласование по регламенту (новая запись)

Свойства Регламент Состояние История

Отправить Аннотация Высокая важность Лист согласования

ИНСТРУКЦИЯ

Для подготовки аннотации к документу перед...
1. Дождитесь уведомления о готовности аннот...
2. Вставьте подготовленную аннотацию по кнопке "Вставить".
3. При необходимости скорректируйте аннотацию либо повторно подготовьте ее по кнопке "Подготовить".

Подготовить Вставить

Тема: Согласование: Исх. письмо в АО "РегионТрансГаз" №ИСХ-0001/24-п от 22.05.2024 "О заключении договора поставки"

Регламент: Правило по умолчанию для исходящих документов

СОГЛАСУЮЩИЕ

Обязательные: Ивановский Геннадий Александрович;

Дополнительные: Укажите дополнительных согласующих...

ДРУГИЕ УЧАСТНИКИ

На подпись: Соболева Надежда Николаевна

Копия: Укажите наблюдателей...

ОТПРАВКА ДОКУМЕНТОВ КОНТРАГЕНТУ

Способ доставки: Сервис обмена

Завершена подготовка аннотации по документу Исх. письмо в АО "РегионТрансГаз" №ИСХ-0001/24-п от 22.05.2024 "О заключении договора поставки". Проверьте результат. Настроить уведомления Соболева Надежда Николаевна

Прошу согласовать документ.
Аннотация (подготовлена с помощью ИИ):
В письме говорится о предложении от Общества с ограниченной ответственностью "ТехноСистемы" о заключении договора поставки ремонтного оборудования в ответ на предыдущее предложение. Сторона готова к заключению договора и просит подписать приложенный договор и сообщить о дате поставки.

"РегионТрансГаз" №ИСХ-0001/24-п от...

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения к документу отсутствуют

Добавить

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

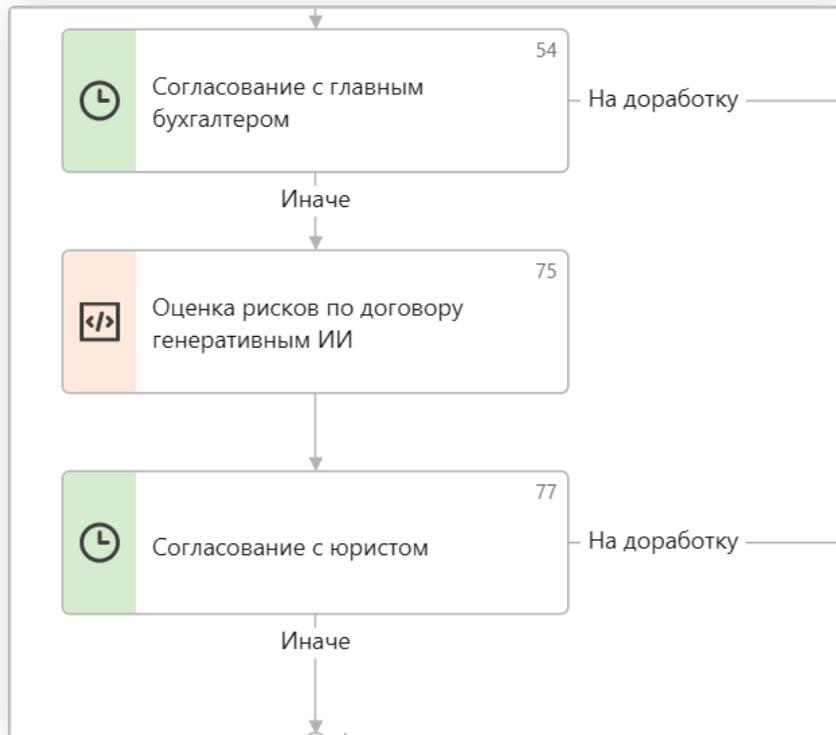
Вх. письмо от АО "РегионТрансГаз" №ВХ-0025/24 от 22.05.2024 "...

Добавить

Использование генеративного ИИ в бизнес-процессах

Модуль Генеративный ИИ

- Обработка документа генеративным ИИ
- Обработка текста генеративным ИИ



Пример настройки,

Блок "Обработка документа генеративн..."

Свойства ⚡

Заголовок

Анализ рисков договора

Отображать в этапах процесса

Не отображать

Шаблон запроса

Анализ рисков по договорам

Документ для обработки

Задача → ... → Первый элемент

Примеры реализованных проектов

Альфа Капитал

Распознавания и классификации распоряжений сократило время обработки документа сократилось с **15 до 1,5 минут.**

40 комплектов в день не требуют ручного исправления.



В 2 раза сократили время обработки входящего обращения.

Точность определения по всероссийскому классификатору **82%.**

Автоматическое заполнение ответственного по поручению в **67%**

ОДК | АВИАДВИГАТЕЛЬ

Благодаря классификации и **определению ответственного** руководитель тратит **на 40%** меньше времени на вынесение резолюции.

Примеры реализованных проектов

**Systeme
electric**
Энергия. Технологии. Надежность.

Анализ договорных документов на предмет соответствия внутренним правилам.

 **Directum**

Поиск информации и ответом по разрозненным базам и документам.

Запросы на естественном языке.

Результаты исследований

84%

пользователей знают
и пробовали
использовать ИИ

26,36

средний индекс
интеллектуальной
зрелости региона

53%

компаний используют
ИИ

78%

компаний выделяют
бюджеты на внедрение
ИИ

Исследования по стоп-факторам

73% Не имеют специалистов по ИИ

53%

Не знают, как оценить эффект от внедрения

44%

Не готовы менять привычные процессы

81%

Не готовы работать с облачным ИИ

57%

Высокая стоимость проектов

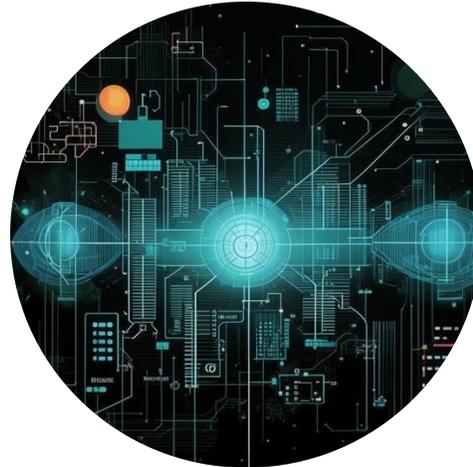


Меняется управление проектами



Классический ИТ-проект

- 3-18 месяцев
- Анализ бизнес-процесса
- Проектирование и разработка
- Тестирование



Проекты ML

- 3-9 месяцев
- Сбор данных, экспертиза и валидация
- Обучение
- Тестирование
- Дообучение



Проекты с ГенИИ

- 1-6 месяцев
- Поиск модели
- Подготовка инфраструктуры
- Промпт-инжиниринг
- Тестирование разных LLM

Эффекты от внедрения искусственного интеллекта

1

Бизнес-эффект: снижение затрат и/или рост объема выручки

2

Скорость: снижение времени транзакции/процесса

3

Качество и безопасность: нивелирование рисков, выявление нештатных ситуаций

4

Персонализация и доверие: второе мнение, снижение % человеческих ошибок

5

Самообучаемость: улучшение системы без непосредственного участия человека

Развитие технологии

мы тут



COPILOT

Выполнение конкретных задач

Слепо выполняет поставленную перед ним задачу, нет понимания цели и базового принятия решения.
Как обучишь — так и будет работать



ИИ-АГЕНТЫ

Базируются на механизме рассуждений и действий

Автономная среда, которая частично или полностью выполняет интеллектуальные функции человека



AGI

Универсальный под любые задачи

Сможет выполнять интеллектуальные задачи, сравнимые с человеческими способностями. Сможет думать, анализировать, рассуждать и обучаться

Цифровой помощник



Электронные архивы

Цифровая Трансформация. Успешная. Эффективная.

softline[®] 

Электронный архив: что это?

Электронный архив - комплексное решение для централизованного управления электронным и бумажным архивом организации.



Хранение электронных документов и скан образов



Соблюдение сроков и процедур хранения, установленных законом



Сохранение юридической значимости электронных документов



Прием документов из любых систем-источников

С какими документами можно работать

1 Оперативное хранение

Бухгалтерский учет и отчетность, первичные учетные документы, Договоры и контракты и пр.

2 Долговременное хранение

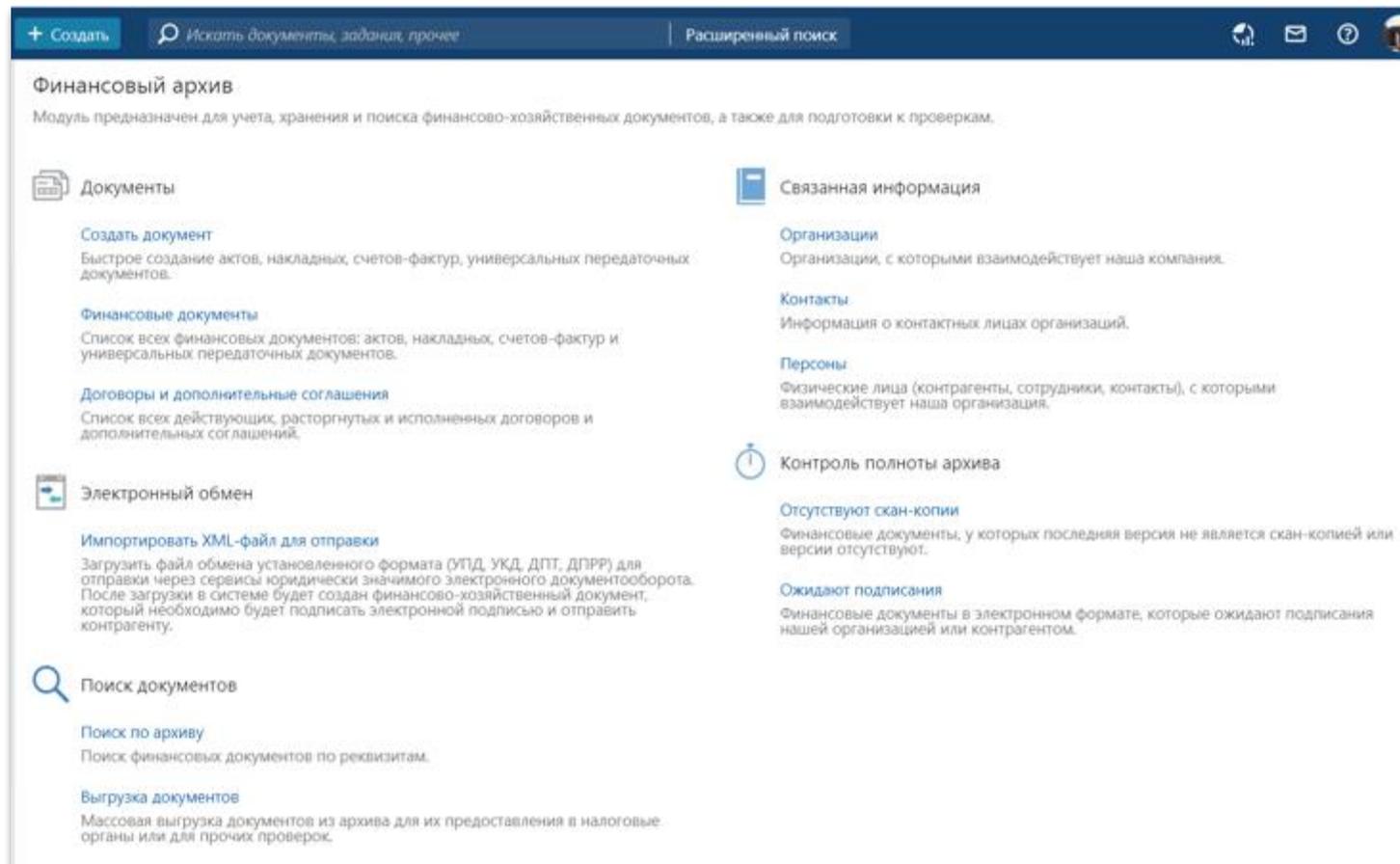
Кадровые документы, документы по охране труда, регистры бухгалтерского учета и пр.

3 Бумажные документы



Финансовый архив без бумаги

- Финансово-хозяйственные документы учетной системы 1С, отправленные контрагентам через сервис обмена;
- Договорные документы, которые создаются в ЕСМ системе;
- Документы, которые контрагент прислал через сервис обмена.



Структурирование документов в архиве

The screenshot displays the Directum RX interface. At the top, there is a navigation bar with the Directum RX logo, a '+ Создать' button, a search bar with the text 'Искать документы, задания, прочее', and a 'Расширенный поиск' button. Below the navigation bar, the main content area shows a list of financial documents under the heading 'Финансовые документы' with 12 records. The table columns are: '@', 'Дата д...', 'Номер до...', 'Вид документа', 'Контрагент', and 'Сумма ↓'. The table contains 12 rows of data, each with a PDF icon, a date, a document number, a description, a counterparty name, and a sum. A settings panel titled 'Настройки внешнего вида' is open on the right side, showing various options with checkboxes, including 'Двухстрочный режим', 'Вид документа', 'Дата документа', and 'Контрагент'.

@	Дата д...	Номер до...	Вид документа	Контрагент	Сумма ↓	
	16.10.2020	1	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	780 000,00	
	16.10.2020	2	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	780 000,00	
	21.05.2020	ГТР2	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	450 000,00	
	07.10.2020	07102020	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	61 200,00	
	21.07.2020	557	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	44 622,00	
	21.07.2020	557	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	44 622,00	
	12.11.2020	55	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	15 231,60	
	21.05.2020	ГТР2	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	7 500,00	
	27.11.2020	12345	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	3 000,00	
<input type="checkbox"/>		27.11.2020	12345	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	3 000,00
	03.09.2020	123	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	2 400,00	
	12.11.2020	4	Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ)	ООО Нефтепродукт_МТ34	442,80	

Настройки внешнего вида

Восстановить вид по умолчанию

- Двухстрочный режим
- Валюта
- Верификация
- Вид документа
- Дата возврата
- Дата документа
- Дата помещения
- Дата счета
- Дело
- Договор
- Журнал регистрации
- ИД
- Изменено
- Имя
- Исполнение
- Кому передан
- Контакт
- Контрагент

Контроль полноты архива



Контроль полноты архива

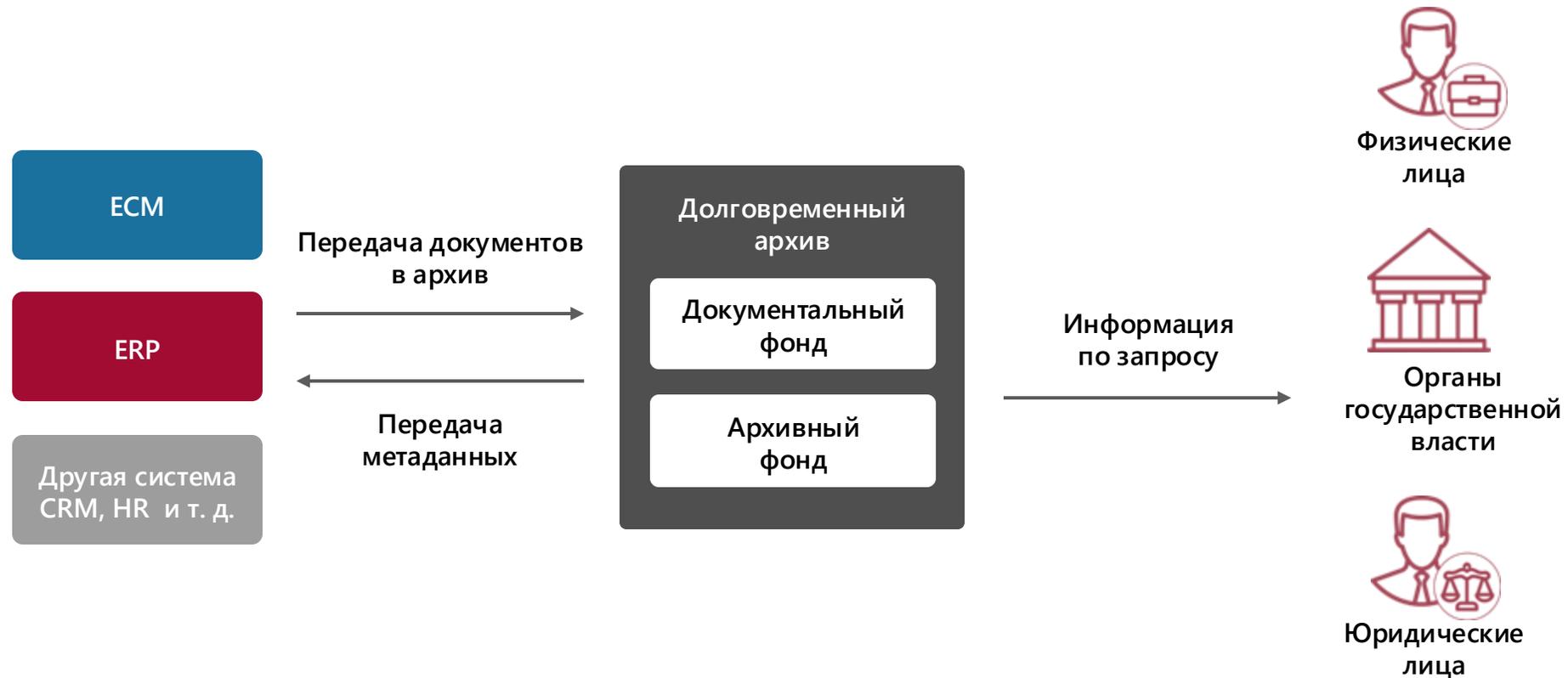
Отсутствуют скан-копии

Финансовые документы, у которых последняя версия не является скан-копией или версии отсутствуют.

Ожидают подписания

Финансовые документы в электронном формате, которые ожидают подписания нашей организацией или контрагентом.

Долговременный архив



Возможности



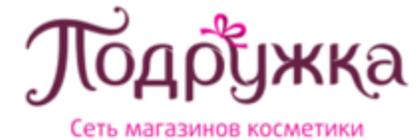
Клиенты, которые перевели архивы в цифру на Directum



> 800 000 документов передано на хранение в долговременный электронный архив



- Электронный документооборот таможенных деклараций
- Обмен данными с SAP по декларациям на товары
- Обмен



Обработка входящих нетоварных документов

Зачем оцифровывать бумагу?



Надежно и безопасно

Цифра не изнашивается и долго хранится.
Контроль исключает несанкционированный доступ к документам



Оптимально и выгодно

Освобождение времени работников для выполнения производственных задач



Быстро и удобно

Создание единого хранилища для бумажных и электронных документов – скорость и удобство поиска



Одновременно и удаленно

Многопользовательский доступ к документу из разных локаций



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**В каком виде у вас хранятся
документы на данный момент?**

Инструменты проектного управления

Projects – это:

- Импортонезависимость;
- Профессиональное управление проектами;
- Сочетание классических и гибких методологий;
- Работа в системе всех участников, включая конечных исполнителей и подрядчиков;
- Единое место для планирования проектов, управления документами, задачами и знаниями;
- Гибкая адаптация под требования бизнеса.

Клиенты, которые внедрили Directum Projects



КЕЛЛОГ РУС

Российское подразделение
американского производителя



СМ-Клиника

Многопрофильный медицинский
холдинг



СКОЛТЕХ

Сколковский институт
науки и технологий



ТОЛЬЯТТИАЗОТ

Предприятие химической
промышленности



ТФОМС

Свердловской области



Эстлс

Консалтинг, оценка и экспертиза
транспорта,
спецтехники, оборудования



Парацельс

Медико-фармацевтическая
компания

Предстоящий вебинар по теме Projects*

**«Цели, проекты,
результаты: как создать
единую систему
управления с Directum
Projects»**



*все участники сегодняшнего вебинара будут приглашены

Осознанный подход к импортозамещению

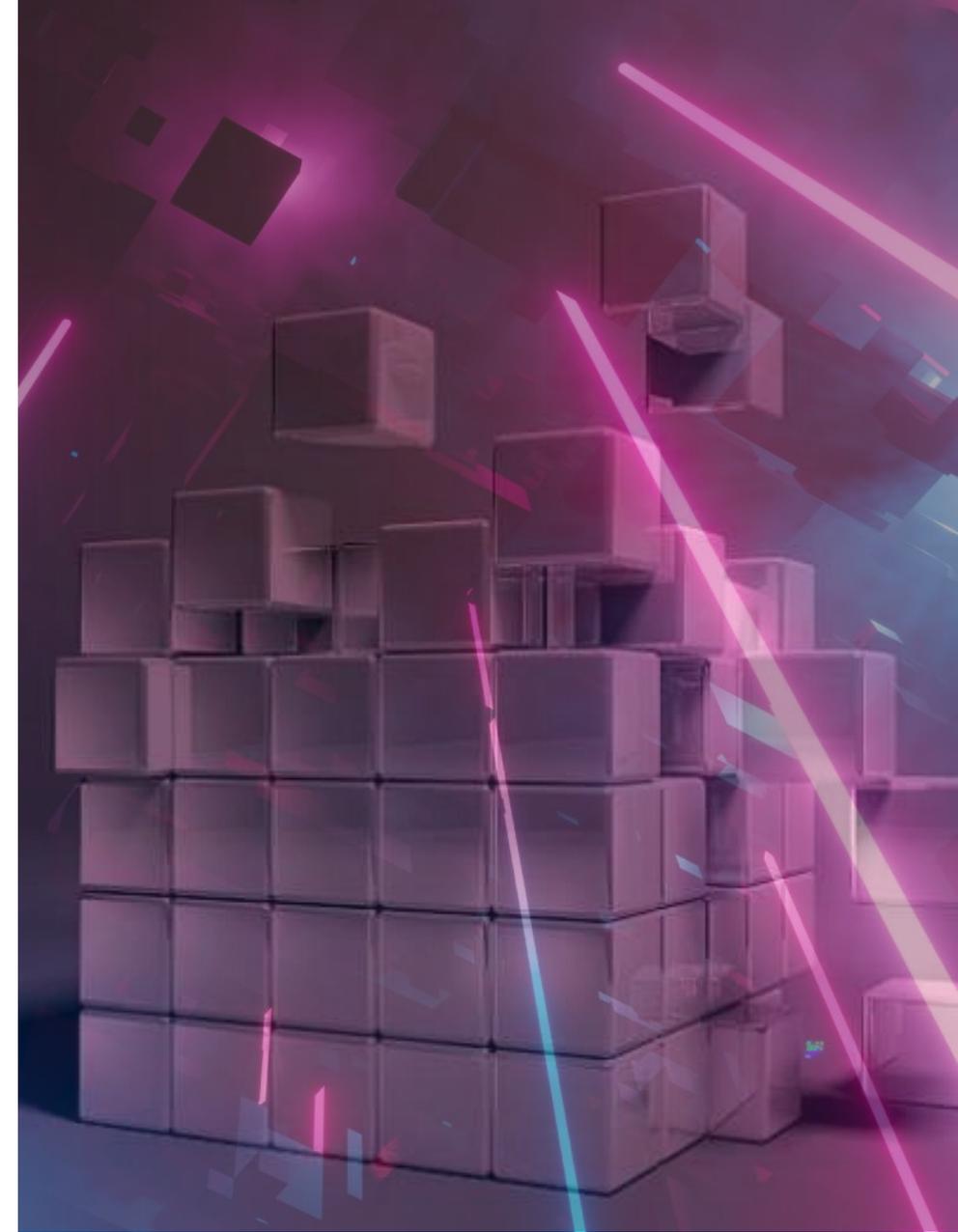


ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

● **Какое соотношение импортных к отечественным продуктам внедрено в вашей компании?**

Простое решение - «коробка»

- Простое развертывание и установка решений
- Быстрый эффект от внедрения и окупаемость
- Активное использование no-code настройки
- Функциональность, позволяющая минимизировать модификации под заказчика
- Легкость обновления на новые версии





ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

Заложен ли в вашей компании бюджет на внедрение инновационных технологий?

**Выбирая Softline, вы выбираете
устойчивое развитие и поддержку
на всех этапах цифровой
трансформации.**

**С нами ваш бизнес станет
эффективнее, а процессы — проще.**



Q&A

Помогу внедрить интеллектуальные системы в вашу компанию!

Полина Дуйкова

Руководитель направления СЭД/ЕСМ

Polina.Duykova@softline.com

T +7 (800) 232 00 23 ext. 3656

M +7 (909)744-59-59



softline[®] 

Цифровая Трансформация.
Успешная. Эффективная.